

Conditions générales

1. Prestation

Lucie Jenny Mazzola propose des séances de soutien psychologique et d'art-thérapie intermédial, en individuel, en cabinet et/ou en extérieur, s'adressant à des personnes désirant penser et exprimer leur histoire de vie par la création et/ou la parole.

2. Contrat

Après 3 séances de prise de contact, un contrat de suivi est établi oralement avec la personne ou son représentant légal. Lors d'un suivi avec un-e mineur-e, ce contrat est réévalué toutes les 10 séances.

3. Devenir des œuvres

Toutes les créations appartiennent à celui ou celle qui les a faites. Néanmoins, pour le bon déroulement du suivi, les créations restent dans les locaux de Lucie Jenny Mazzola pendant toute la durée du suivi. Chaque participant-e récupère ses créations à la fin du suivi. Les créations non récupérées sont stockées 1 an après la fin du suivi et sont ensuite détruites.

4. Conditions de paiement

Le paiement devra être effectué 30 jours après réception de la facture reçue en fin de chaque mois, soit par bulletin de paiement, soit par virement bancaire sur le compte mentionné ci-dessous. En cas de non-paiement le suivi pourra être suspendu ou arrêté.

IBAN CH18 0900 0000 1501 4243 6

5. Annulation de séance

Toute annulation de séance doit être annoncée 24h en avance, par courriel à [lucie\(at\)psy-art-therapie.ch](mailto:lucie(at)psy-art-therapie.ch) ou par sms (077.410.14.63) adressé à Lucie Jenny Mazzola. Si la séance n'est pas annulée dans le délai annoncé, la séance sera facturée.

6. Confidentialité et protection des données

Tout ce qui est dit en séance est confidentiel et ne sera communiqué que sur autorisation orale ou écrite. Concernant la protection des données, se référer au document spécifique.

7. Droit et for applicable

Les tribunaux du Canton de Genève sont exclusivement compétents pour régler tout litige résultant des présentes conditions générales. Le droit suisse est applicable.

Nom et prénom du patient-e :

De son représentant légal (si patient-e mineur-e) :

Date :

Lu et approuvé :